

Política de Privacidade da Plataforma de Ensino a Distância do Instituto Terrazul

Olá! Aqui na plataforma do Instituto Terrazul, valorizamos a sua privacidade e estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais. A seguir, explicamos de forma simples como coletamos, usamos e cuidamos dos seus dados.

1. Quais informações coletamos?

- Dados pessoais fornecidos por você ao criar sua conta, como nome, e-mail, telefone e informações de pagamento (se aplicável).
- Informações de uso da plataforma, como acessos, atividades realizadas e preferências.
- Dados técnicos, como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador e localização aproximada.

2. Como usamos suas informações?

- Para fornecer, manter e melhorar nossos serviços de ensino.
- Para personalizar sua experiência na plataforma.
- Para enviar comunicações importantes, como atualizações, novidades ou suporte técnico.
- Para cumprir obrigações legais e proteger nossos direitos.

3. Compartilhamento de informações

- Seus dados não serão vendidos a terceiros.
- Podemos compartilhar suas informações com parceiros confiáveis que auxiliam na operação da plataforma, sempre respeitando sua privacidade.
- Em caso de exigência legal, podemos divulgar seus dados às autoridades competentes.

4. Como protegemos seus dados?

- Utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger suas informações contra acessos não autorizados, alterações ou vazamentos.
- Limitamos o acesso aos seus dados apenas às pessoas que precisam deles para prestar nossos serviços.

5. Seus direitos

- Você pode solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais a qualquer momento.
- Pode também solicitar a revogação do consentimento para o uso de seus dados, quando aplicável.

6. Cookies e tecnologias similares

- Utilizamos cookies para melhorar sua experiência na plataforma, lembrando suas preferências e analisando o uso do site. Você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do seu navegador.

7. Alterações nesta política

- Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Quaisquer mudanças serão publicadas nesta página, com a data de revisão. Recomendamos que você a consulte regularmente.

8. Contato

Se tiver dúvidas ou desejar exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail: terrazul@institutoterrazul.org.br